

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ AMUNDI CZECH REPUBLIC ASSET MANAGEMENT, A.S.

(ke dni 25.5.2018)

Ve skupině Amundi garantujeme vysoký standard ochrany a bezpečného nakládání s osobními údaji. Ochranu osobních údajů považujeme za naši klíčovou povinnost a s osobními údaji nakládáme vždy výhradně v souladu s platnou právní úpravou, především v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky upravujícími ochranu a zpracování osobních údajů.

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout jasné informace o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, jak dlouho je uchováváme a jaká jsou vaše individuální práva v oblasti ochrany údajů.

TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE:

Amundi Czech Republic Asset Management, a.s., společnost skupiny Amundi (dále jen „**ACRAM**“), se sídlem Praha 4, Želetavská 1525/1, PSČ: 140 00
IČ 25684558, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5483
Bezplatná linka: 800 118 844
E-mail: info@pioneer.cz
Pracovní doba: Pondělí – Čtvrtek 8:30 – 17:00, Pátek 8:30 – 16:00
Internetová adresa: www.pioneer.cz, www.amundi.cz

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ACRAM poskytuje investiční služby podle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění (dále jen „**ZPKT**“), a to na základě smluv mezi ACRAM a jeho klienty. Klient poskytuje ACRAM osobní údaje pro jednání o uzavření smlouvy, ke změně či doplnění smlouvy a k plnění předmětu smlouvy mezi ACRAM a klientem. Za tímto účelem mohou být poskytovány osobní údaje potencionálních klientů, klientů, jejich zástupců, zástupců právnických osob a dalších fyzických osob, jejichž osobní údaje je ACRAM povinen zpracovávat (dále jen „**klienti**“).

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy mezi klientem a ACRAM a pro splnění právních povinností ACRAM vyplývajících zejména ze ZPKT, zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AML Zákon**“) a zákona č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**CRS Zákon**“). ACRAM zpracovává údaje i pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů.

Poskytnutí osobních údajů je, stejně jako uzavření smlouvy s ACRAM, dobrovolné. Bez poskytnutí těchto údajů ale pravděpodobně nedokážeme požadovanou investiční službu poskytnout, některé údaje jsou pak nezbytné pro splnění právních povinností ACRAM při uzavření obchodu nebo poskytnutí služby.

KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ

ACRAM shromažďuje a zpracovává tyto osobní údaje klientů: identifikační údaje, kontaktní údaje, platební údaje, daňové údaje, údaje týkající se odborných znalostí a zkušeností klienta v oblasti investic, informace nezbytné k hodnocení rizik klienta pro účely AML Zákona a také údaje o tom, které produkty či služby jsou klientům poskytovány a jak je klienti využívají. V případě klientů, kterým ACRAM poskytuje investiční službu obhospodařování majetku či investiční poradenství, ACRAM shromažďuje a zpracovává rovněž údaje o finančním zázemí klienta a jeho investičních cílech.

ACRAM shromažďuje rovněž záznamy komunikace mezi klienty a ACRAM – nahrávky telefonních hovorů a vzájemnou písemnou komunikaci. Prostory, kde ACRAM poskytuje své investiční služby (sídlo společnosti), jsou monitorovány kamerami.

Pro Vaši představu je níže uvedeno, jaké osobní údaje jednotlivé kategorie představují.

Identifikační údaje klienta

Osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta (zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, místo narození, pohlaví, adresa trvalého nebo jiného pobytu, státní občanství, číslo průkazu totožnosti a údaje v něm uvedené, podpis, u klienta – fyzické osoby podnikatele též obchodní firma, místo podnikání, daňové identifikační číslo a IČO).

Kontaktní údaje klienta

Osobní údaje umožňující kontakt s klientem (zejména klientem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace).

Platební údaje klienta

Údaje o bankovních účtech klienta a jím provedených platbách.

Daňové údaje

Údaje týkající se daňového identifikačního čísla klienta a jeho daňové rezidence.

Údaje o odborných znalostech a zkušenostech klienta, případně o jeho finančním zázemí a investičních cílech

Údaje, které potřebujeme, abychom mohli splnit své zákonné povinnosti a řádně vyhodnotit, zda poskytnutí investiční služby, poskytnutí rady ohledně investičního nástroje nebo provedení obchodu s investičním nástrojem odpovídá odborným znalostem a zkušenostem klienta potřebným pro pochopení souvisejících rizik a případně zda odpovídá finančnímu zázemí klienta a jeho investičním cílům. Charakter a rozsah těchto osobních údajů závisí na povaze poskytované investiční služby.

Údaje o využívání služeb

Údaje o sjednání a využívání investičních služeb (údaje o majetkových účtech, provedených transakcích a zůstatcích na účtech apod.), informace o přihlášení a aktivitách na našem klientském webu MyPioneer (www.mypioneer.cz) a na vzdáleném přístupu k elektronickým výpisům z vašich účtů (www.pioneer.cz/RA/Login.asp). Dále si dovoluujeme upozornit, že na našich webových stránkách využíváme cookies; více zde <http://www.pioneer.cz/privacy.html>.

Záznamy telefonických hovorů a záznamy jiné komunikace s klientem

Hovory nahráváme v případech, kdy to po nás vyžaduje legislativa, když si prostřednictvím telefonu sjednáváte službu nebo měníte její nastavení. Nahráváme také hovory, když spolu řešíme reklamaci anebo máme jiný oprávněný zájem na zaznamenání rozhovoru.

Kamerové záznamy

Pro zajištění bezpečného provozu a pro předcházení podvodům uchováujeme záznamy z prostor, kde poskytujeme investiční služby (sídlo společnosti).

KOMU ACRAM OSOBNÍ ÚDAJE KLIENTŮ POSKYTUJE NEBO PŘEDÁVÁ

ACRAM předává osobní údaje orgánům dohledu a dalším státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem či pokud je to nezbytné pro ochranu práv ACRAM. ACRAM tak může předat osobní údaje státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy (např. ZPKT, AML Zákon, CRS Zákon) – jde zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře – soudní komisaře, insolvenční správce apod.

ACRAM předává osobní údaje rovněž převodním místům, tak jak jsou uvedeny v Informacích pro zákazníky pro obhospodařování a Informacích pro zákazníky pro poskytování investičních služeb týkajících se zaknihovaných cenných papírů kolektivního investování, případně ve smlouvách s klientem. ACRAM může předávat osobní údaje rovněž dalším osobám, pokud to bude nutné k naplnění předmětu smlouvy s klientem, tedy k poskytnutí investiční služby klientovi, např. protistranám při transakcích s cennými papíry, osobám poskytujícím klientovi službu správy a úschovy cenných papírů apod.

ACRAM může pověřit zpracováním osobních údajů třetí osoby, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 Nařízení GDPR; za zpracovatele ACRAM

vybírá pouze takové osoby, které poskytly dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů. ACRAM především pověřil zpracováním osobních údajů klientů investiční zprostředkovatele, obchodníky s cennými papíry a banky, kteří jsou distributory produktů ACRAM a zprostředkovávají uzavření smluv mezi ACRAM a klientem, a to ve stejném rozsahu, jako je zpracovává ACRAM. Investiční zprostředkovatelé, obchodníci s cennými papíry a banky pak mohou sami vystupovat v roli správců osobních údajů, a to zejména v případě, kdy rovněž poskytují služby klientům.

ACRAM může předávat osobní údaje klientů společnostem skupiny Amundi, za účelem plnění smlouvy s klientem, případně také pro zajištění ochrany rizik ACRAM či skupiny Amundi, výkaznictví, auditu a vnitřní kontroly, zejména pokud je tato povinnost stanovena zákonem.

Osobní údaje mohou být předány také dodavatelům zajišťujícím pro ACRAM služby jako rozesílání pošty.

Seznam zpracovatelů a dodavatelů, kterým jsou předávány osobní údaje, naleznete na našich webových stránkách.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Zpracování osobních údajů bude uskutečňováno výlučně na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. K jakémukoliv předávání osobních údajů do třetí země může dojít pouze za předpokladu, že budou splněny podmínky stanovené Nařízením GDPR.

DOBA, PO KTEROU BUDOU OSOBNÍ ÚDAJE ULOŽENY

ACRAM zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání kteréhokoliv smluvního vztahu mezi klientem a ACRAM a dále 10 let po zániku posledního smluvního vztahu mezi klientem a ACRAM.

JAKÝM ZPŮSOBEM ACRAM ZAJIŠŤUJE OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje klientů jsou pod stálou kontrolou fyzickou nebo elektronickou, skupina Amundi má nastavena dostatečná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů klientů. Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Z JAKÝCH ZDROJŮ ACRAM OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁ

Zpracováváme údaje, které jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a poskytováním investičních služeb, údaje z dostupných veřejných rejstříků či jiných veřejných zdrojů, údaje, které jsme získali od státních úřadů nebo z databází shromažďujících údaje týkající se rizikovosti klientů dle AML Zákona (politicky exponované osoby, sankcionované osoby apod.) a dále údaje, které jste poskytli investičním zprostředkovatelům, obchodníkům s cennými papíry a bankám, kteří jsou distributory produktů ACRAM.

PRÁVA KLIENTŮ DLE NAŘÍZENÍ GDPR

V souladu s platnou legislativou může každý klient uplatnit svá práva stanovená Nařízením GDPR. Svá práva uplatníte písemně, doručením do sídla ACRAM nebo e-mailem na gdpr@amundi.com. Jestliže klient podá žádost e-mailem, ACRAM poskytne klientovi informace rovněž e-mailem; výslovně upozorňujeme klienta na nezabezpečení informací zaslaných touto cestou.

Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 Nařízení GDPR)

Klient může požádat ACRAM o potvrzení, zda zpracovává jeho osobní údaje a pokud ano, může požádat o přehled těchto osobních údajů. Vzhledem k tomu, že některé osobní údaje klientů ACRAM zpracovává za účelem plnění povinností daných AML Zákonem, přehled těchto konkrétních údajů bohužel klientovi nelze poskytnout. Rovněž nelze klientovi poskytnout údaje, které se týkají třetích osob nebo se dotýkají práv třetí strany.

ACRAM poskytne klientovi kopie zpracovávaných osobních údajů, které lze podle platné legislativy poskytnout. Za další kopie může ACRAM požadovat přiměřený poplatek, který nebude převyšovat náklady nezbytné k poskytnutí informace.

Právo na opravu (čl. 16 Nařízení GDPR)

Klient má vždy právo na opravu svých osobních údajů. Pokud zjistíte, že vaše údaje jsou nepřesné či neúplné, samozřejmě je opravíme či doplníme.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“) (čl. 17 Nařízení GDPR)

Klient má právo na to, aby ACRAM vymazal jeho osobní údaje, pokud jsou zpracovávány neoprávněně. Pokud je však zpracování osobních údajů klienta nezbytné, zejména pro splnění právní povinnosti ACRAM či aby ACRAM mohl klientovi poskytovat nezbytné investiční služby, není možné osobní údaje vymazat, i když o to klient požádá. Jakmile skončí účel, pro který jsou údaje klienta zpracovávány, ACRAM je sám smaže či anonymizuje.

Právo na omezení zpracování (čl. 18 Nařízení GDPR)

Klient má právo na to, aby ACRAM omezil zpracování v kterémkoli z těchto případů:

a) pokud klient popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby ACRAM mohl přesnost osobních údajů ověřit; b) zpracování je protiprávní a klient odmítl výmaz osobních údajů a žádal místo toho o omezení jejich použití; c) ACRAM již osobní údaje klienta nepotřebuje pro účely zpracování, avšak klient je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) klient vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody ACRAM či jiné třetí osoby převažují nad oprávněnými důvody klienta.

Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 Nařízení GDPR)

Klient má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl ACRAM, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, za předpokladu, že se zpracování daných údajů na straně ACRAM provádí automatizovaně.

Právo vznést námitku proti zpracování (čl. 21 Nařízení GDPR)

Klient má právo z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace kdykoli vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. ACRAM pak osobní údaje dále nebude zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami klienta, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Klient má vždy právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.cz

POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souladu s čl. 37 odst. 2 Nařízení GDPR skupina Amundi jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, a to paní Jocelyne Collot. Kontaktní údaj na pověřence pro ochranu osobních údajů je: gdpr@amundi.com.

ZÁSADY A PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH OCHRANA

Klient je informován o pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně v rámci clientské smluvní dokumentace. Informace o zpracování osobních údajů jsou přístupné na našich webových stránkách <http://www.pioneer.cz/OsobniUdaje.asp>.